IDENTIFICACIÓN DE CUESTIONES CENTRALES EN LA GESTIÓN DE MUNICIPIOS CON ESTACIONALIDAD TURÍSTICA; CASO DEL PARTIDO DE LA COSTA BONAERENSE; MEDIANTE EL USO DE HERRAMIENTAS Y PROCEDIMIENTOS CUALI/CUANTITATIVOS

GIL PALACIOS, Jimena Anahi; SZAJNBERG, Daniela

jimenaagp@hotmail.com ; danielaszajnberg@yahoo.com

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Arquitectura Diseño y Urbanismo. Cátedra "Gestión Urbana Contemporánea, (cátedra GUC Szajnberg) + Instituto de Urbanismo, Territorio y Ambiente e Instituto de la Espacialidad Humana.

Resumen

Son muchas las herramientas y procedimientos de búsqueda, observación y registro que nos permiten llevar adelante una investigación; este gran abanico de opciones se pueden separar en dos grandes grupos; herramientas y procesos cuantitativos y herramientas y procesos cualitativos.

Estas herramientas y procedimientos nos permiten encontrar aquella información relevante que nos ayuda a discernir cómo fue el devenir de un territorio en particular, y nos dejan ver cuáles son aquellas oportunidades desaprovechadas para el posible desarrollo del mismo.

La utilización de ambos tipos de herramientas y procedimientos nos permite interpelar las decisiones tomadas sobre el caso de estudio, en lo que refiere a su territorio y a la gestión de su principal recurso económico (el turismo receptivo), en cuanto a si favoreció o perjudicó el desarrollo de este tipo de ciudades.

En el marco general del Proyecto de Investigación Ubacyt “Gestión Urbana Contemporánea y Justicia Socio-Espacial” y en particular, en la etapa inicial del Proyecto PIA13 “Instrumentos de gestión urbana desde el enfoque del Derecho a la Ciudad. Bajada territorial en la Provincia de Buenos Aires”, este paper evidenciara como el uso de distinta herramientas (tanto cualitativas como cuantitativas) de búsqueda, observación y registro, entre ellas el uso de las TICs; podremos identificar y entender cuestiones centrales de la gestión de municipios con conflictos de estacionalidad turística; en particular el caso del Partido de la Costa Bonaerense, para luego identificar posibles instrumentos con potencial de mejorar o potenciar determinadas situaciones, en pos de prefigurar contenidos para un programa de gestión urbana sustentable e innovadora, que atienda los efectos no deseados del turismo receptivo estacional, el cual es la base económica de estas localidades.

Palabras clave

Herramientas y procesos cualitativos, Herramientas y procesos cuantitativos, Las TICs como herramientas de observación

Las investigaciones académicas y su relación con la gestión urbana

Bajo los modelos de desarrollo turístico actuales que tienden a acelerar procesos de urbanización de las ciudades turística contribuyendo a la cada vez más profunda diferenciación entre “ciudad efímera” y “ciudad cotidiana” [1] (imagen 1), las investigaciones urbanas pueden aportar para el conocimiento de estos territorios, pudiendo, su producto ser utilizado como herramienta para promover una gestión integral de las mismas.

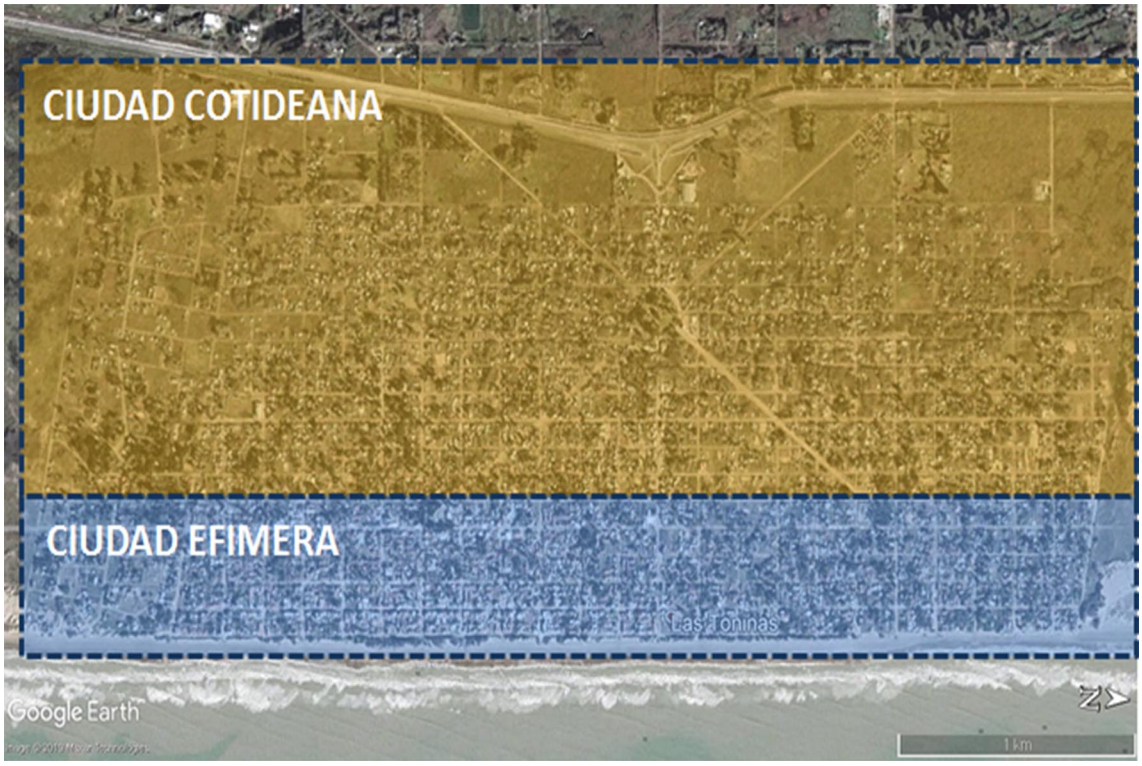
[1] Hernadez sostiene que en las ciudades costeras existe la coexistencia de dos tipos de ciudades: La cuidad efímera, la cual se define en función del aprovechamiento de las playas y de la inversión del capital en edificaciones, servicios, equipamiento necesarios para el desarrollo de la actividad balnearia. Que se localiza en el frente urbano costero y se expande hasta alguna arteria paralela a la costa. y solo se puebla temporariamente en época estival; y la ciudad cotidiana, contigua a la ciudad efímera, que es la que está habitada por la población residente y se relaciona con la vida cotidiana. Dentro de esta, se ubican los barrios periféricos, los cuales carecen o poseen menor cantidad de servicios básicos y es donde hay menor cantidad de políticas públicas , ya que la atención está puesta en la zona turística

En las últimas décadas, desde los ámbitos gubernamentales y de las organizaciones sociales ha crecido la inquietud por la formulación e implementación de instrumentos de gestión urbana para prevenir y revertir aquellas problemáticas que se presenten en el territorio. Estos instrumentos, muchos de ellos, ya instaurados en los saberes gubernamentales comienzan a ser parte de las agendas locales demandando propuestas innovadoras de intervención para ser aplicadas en sus jurisdicciones.

El aporte de las investigaciones académicas en estos casos, consiste en generar una producción de conocimiento, innovación metodológica y desarrollo teórico que sirva socialmente como herramienta-insumo para la gestión urbana, promoviendo experiencias sociales y ambientalmente sustentables e innovadoras. En este sentido, las Investigaciones interdisciplinares de planeamiento urbano, producen como resultado una gran cantidad de información primaria que se transforman en insumo secundario cuando se consideran como aportes para la gestión.

Los gobiernos locales, de este tipo de ciudades, motivados por las inquietudes y preocupaciones de sus habitantes, buscan propuestas y estrategias innovadoras que posibiliten la generación de cambios en sus jurisdicciones, favoreciendo la solución o mitigación de las situaciones problemáticas existentes y que den la posibilidad de generar nuevos desarrollos territoriales locales.
Para poder llevar a cabo estos objetivos, se requiere de la articulación entre aquellos instrumentos de gestión instaurados (en tanto convencionales con o sin ruptura y/o continuidad) e innovadores (en sus dos versiones, lo totalmente nuevo, y lo instaurado con modificaciones de contenidos o procesos) adecuados para hacer frente a los actuales desafíos de sostenibilidad y desarrollo económico, social y ambiental en las agendas urbanas.

Imagen 1- Ciudad Efímera-Ciudad Cotidiana



Fuente: elaboración propia en base a Hernández 2011

Herramientas y procedimientos de Investigación

Las técnicas de investigación comprenden un conjunto de procedimientos organizados sistemáticamente que orientan al investigador en la tarea de profundizar en el conocimiento y en el planteamiento de nuevas líneas de investigación.

Se puede decir que la investigación en ciencias humanas y sociales, tanto “básica” como “aplicada”, ha sido hasta hace poco casi exclusivamente cuantitativa. La cuantificación y medición de procesos se ha presentado como uno de los avances más importantes, y se ha convertido en el principal indicador y criterio del desarrollo científico. Sin embargo, en los últimos años, los paradigmas dominantes en el ámbito de las Ciencias Sociales han entrado en crisis y, una de las consecuencias, ha sido la apertura hacia otras formas de ver y entender la realidad social y como consecuencia de esto, surgió la necesidad de encontrar otras estrategias para estudiarla. No se puede decir que el uso de los métodos cuantitativos haya dejado de ser el predominante,

pero sí que cada día son más los trabajos e investigaciones que se realizan desde un enfoque cualitativo.

Según explica Iñiguez Rueda (1999) “las distintas técnicas de investigación no son cuantitativas o cualitativas por sí mismas”, sino que “su carácter “cuantitativo” o “cualitativo” vendrá dado por el método en el cual se haya diseñado su uso.”(p.121). La utilización de unas u otras técnicas dependerá del marco de investigación a realizar, así como del objeto de estudio elegido. Aunque en los últimos años fue ganando espacio en la comunidad científica una posición que reconoce no solo la posibilidad, sino la conveniencia y necesidad de complementar los planteamientos cualitativos y cuantitativos en una misma investigación.

“….Los métodos cualitativos presentan una mayor adecuación en aquellos casos en que los procesos a estudiar implican los significados creados y compartidos por personas, grupos y comunidades” (Iñiguez Rueda, 1999, p.115); y son más útiles para propiciar formas de acción colectivas (métodos participativos), para involucrar a las poblaciones implicadas y respetar la autonomía en la toma de decisiones de su propia praxis.

La investigación científica es un proceso complejo que implica la combinación de aspectos teóricos y metodológicos. Por lo tanto seleccionar cuidadosamente las herramientas y técnicas para llevar a cabo el proyecto de investigación es muy importante.

Los investigadores utilizan una variedad de herramientas y procedimientos a fin de recopilar los datos sobre una situación existente. Entre ellos podemos mencionar; las entrevistas, los cuestionarios, los datos estadísticos y los procedimientos de búsqueda, observación y registro, etc.
Generalmente, se utilizan dos o tres para complementar el trabajo de cada uno y ayudar a asegurar una investigación completa.
Por otro lado, dada nuestra formación como arquitectos/urbanistas, recursos como el dibujo, la fotografía, los bocetos, los mapas, los planos y un sinfín de formas gráficas de representación, son usados como herramientas de apoyos para los textos y como medios de comunicación de ideas hacia un público no especializado.
En las investigaciones urbanas, ya que abarcan un amplio rango de variables (territoriales, sociales, normativas, etc) no basta con la realización de las mediciones, sino que es necesaria la aplicación de diferentes procedimientos, por ejemplo el uso de las TIC´s y particularmente el uso de los SIG, que permitan revelar las tendencias, regularidades y relaciones del fenómeno estudiado con el territorio.
Los Sistemas de Información Geográfica (SIG) constituyen una herramienta muy potente para la gestión y el análisis de la información espacial. Junto con

otras tecnologías de la información geográfica han permitido avances muy notables en la gestión eficiente de muchos problemas geográficos (mantenimiento de grandes infraestructuras, creación de catastros multipropósito, gestión del transporte, etc) o en la toma de decisiones en materia en la ordenación del territorio y la planificación ambiental
Su uso, nos permite vincular el análisis geográfico con la realización de diagnósticos parciales, en los cuales serán estudiados variables físico-naturales y humanístico-sociales y gracias a su síntesis nos permite tener una visión global del sistema territorial analizado.
Por otro lado, al tratarse tanto la planificación como la gestión urbana de trabajos a nivel interdisciplinar, el uso de los SIG facilita el intercambio de la información entre disciplinas, y la presentación fácilmente comprensible de la misma a colectivos no especializados.
El aporte de los SIG para la Gestión Urbanística es buscar emplear el instrumento de la informática como elemento de unión entre informaciones ya existentes y su geolocalización, para luego poder actualizarla en tiempo real, produciendo así nuevas informaciones para la gestión del territorio.
La conexión real de los elementos y variables son los que van a aportar la información necesaria para la correcta consecución de los procesos de una gestión sustentable e innovadora de las ciudades

Herramientas y Procedimientos utilizados para entender cuestiones centrales de la gestión de municipios con conflictos de estacionalidad turística

Para esta investigación, se eligió trabajar con una combinación de herramientas y procedimientos cuantitativos y cualitativos que permitan encontrar aquella información relevante que nos ayuda a discernir como fue el devenir del territorio y encontrar aquellas oportunidades desaprovechadas para el posible desarrollo territorial del mismo.
Por medio del uso de estas herramientas podemos interpelar las decisiones que han sido tomadas a lo largo de la gestión del Pdo. de la Costa, en lo que refiere al territorio y también en cuanto a su principal actividad económica (el turismo receptivo).

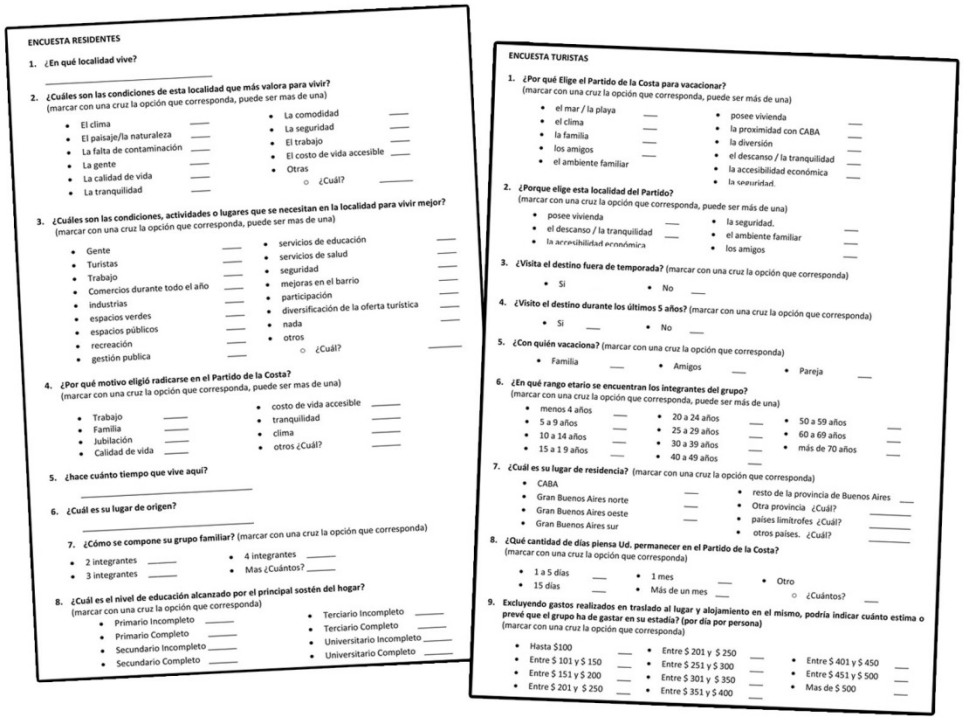
En un primer acercamiento se trabajó en procedimientos de búsqueda, observación y registro, con el objetivo de entender cuál es el estado actual de localidades del Pdo. de la Costa; para ello se realizó un relevamiento fotográfico, identificando aquellas situaciones problemáticas (imagen 2) factibles de solucionar, para poder lograr una gestión más sustentable del territorio.

Imagen 2- Compilación de imágenes mostrando las situaciones problemáticas que evidencian una deficiente gestión local.

Fuente: Elaboración propia en base a archivo personal

En un segundo momento se realizaron encuestas (imagen 3) y se utilizaron también datos estadísticos extraídos de distintos estudios de instituciones locales (imagen 4) para contrastar los datos obtenidos en el relevamiento con las percepciones de los turistas y residentes del Partido y así poder tener una visión más completa de las realidades que existen en el territorio

Imagen 3- Encuestas realizadas a turistas y residentes durante la temporada 2019-2020



ENCUESTA RESIDENTES

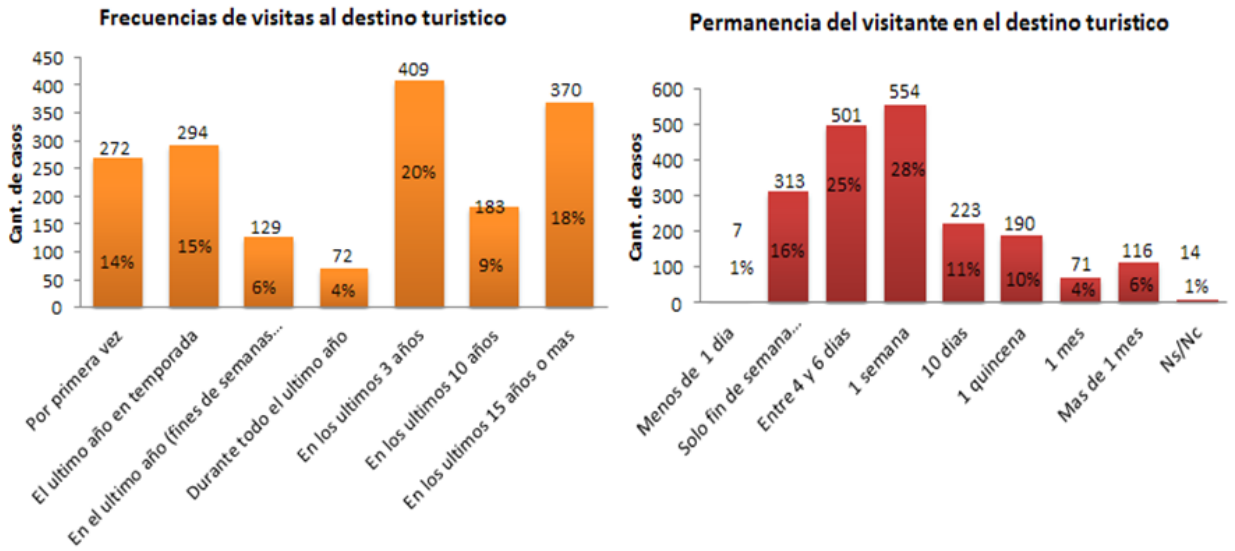
1. ¿En qué localidad vive?
2. ¿Cuáles son las condiciones de esta localidad que más valora para vivir? (marcar con una cruz la opción que corresponda, puede ser mas de una)
   - El clima
   - El paisaje/la naturaleza
   - La falta de contaminación
   - La gente
   - La calidad de vida
   - La tranquilidad
   - La comodidad
   - La seguridad
   - El trabajo
   - El costo de vida accesible
   - Otras
     - ¿Cuál?
3. ¿Cuáles son las condiciones, actividades o lugares que se necesitan en la localidad para vivir mejor? (marcar con una cruz la opción que corresponda, puede ser mas de una)
   - Gente
   - Turistas
   - Trabajo
   - Comercios durante todo el año
   - industrias
   - espacios verdes
   - espacios públicos
   - recreación
   - gestión publica
   - servicios de educación
   - servicios de salud
   - seguridad
   - mejoras en el barrio
   - participación
   - diversificación de la oferta turística
   - nada
   - otros
     - ¿Cuál?
4. ¿Por qué motivo eligió radicarse en el Partido de la Costa? (marcar con una cruz la opción que corresponda, puede ser mas de una)
   - Trabajo
   - Familia
   - Jubilación
   - Calidad de vida
   - costo de vida accesible
   - tranquilidad
   - clima
   - otros ¿Cuál?
5. ¿hace cuánto tiempo que vive aquí?
6. ¿Cuál es su lugar de origen?
7. ¿Cómo se compone su grupo familiar? (marcar con una cruz la opción que corresponda)
   - 2 integrantes
   - 3 integrantes
   - 4 integrantes
   - Mas ¿Cuántos?
8. ¿Cuál es el nivel de educación alcanzado por el principal sostén del hogar? (marcar con una cruz la opción que corresponda)
   - Primario Incompleto
   - Primario Completo
   - Secundario Incompleto
   - Secundario Completo
   - Terciario Incompleto
   - Terciario Completo
   - Universitario Incompleto
   - Universitario Completo

ENCUESTA TURISTAS

1. ¿Por qué Elige el Partido de la Costa para vacacionar? (marcar con una cruz la opción que corresponda, puede ser más de una)
   - el mar / la playa
   - el clima
   - la familia
   - los amigos
   - el ambiente familiar
   - posee vivienda
   - la proximidad con CABA
   - la diversión
   - el descanso / la tranquilidad
   - la accesibilidad económica
   - la seguridad.
2. ¿Porque elige esta localidad del Partido? (marcar con una cruz la opción que corresponda, puede ser más de una)
   - posee vivienda
   - el descanso / la tranquilidad
   - la accesibilidad económica
   - la seguridad.
   - el ambiente familiar
   - los amigos
3. ¿Visita el destino fuera de temporada? (marcar con una cruz la opción que corresponda)
   - Si
   - No
4. ¿Visito el destino durante los últimos 5 años? (marcar con una cruz la opción que corresponda)
   - Si
   - No
5. ¿Con quién vacaciona? (marcar con una cruz la opción que corresponda)
   - Familia
   - Amigos
   - Pareja
6. ¿En qué rango etario se encuentran los integrantes del grupo? (marcar con una cruz la opción que corresponda, puede ser más de una)
   - menos 4 años
   - 5 a 9 años
   - 10 a 14 años
   - 15 a 1 9 años
   - 20 a 24 años
   - 25 a 29 años
   - 30 a 39 años
   - 40 a 49 años
   - 50 a 59 años
   - 60 a 69 años
   - más de 70 años
7. ¿Cuál es su lugar de residencia? (marcar con una cruz la opción que corresponda)
   - CABA
   - Gran Buenos Aires norte
   - Gran Buenos Aires oeste
   - Gran Buenos Aires sur
   - resto de la provincia de Buenos Aires
   - Otra provincia ¿Cuál?
   - países limítrofes ¿Cuál?
   - otros países. ¿Cuál?
8. ¿Qué cantidad de días piensa Ud. permanecer en el Partido de la Costa? (marcar con una cruz la opción que corresponda)
   - 1 a 5 días
   - 15 días
   - 1 mes
   - Más de un mes
   - Otro
     - ¿Cuántos?
9. Excluyendo gastos realizados en traslado al lugar y alojamiento en el mismo, podría indicar cuánto estima o prevé que el grupo ha de gastar en su estadía? (por día por persona) (marcar con una cruz la opción que corresponda)
   - Hasta $100
   - Entre $ 101 y $ 150
   - Entre $ 151 y $ 200
   - Entre $ 201 y $ 250
   - Entre $ 201 y $ 250
   - Entre $ 251 y $ 300
   - Entre $ 301 y $ 350
   - Entre $ 351 y $ 400
   - Entre $ 401 y $ 450
   - Entre $ 451 y $ 500
   - Mas de $ 500

Fuente: Elaboración propia en base a archivo personal

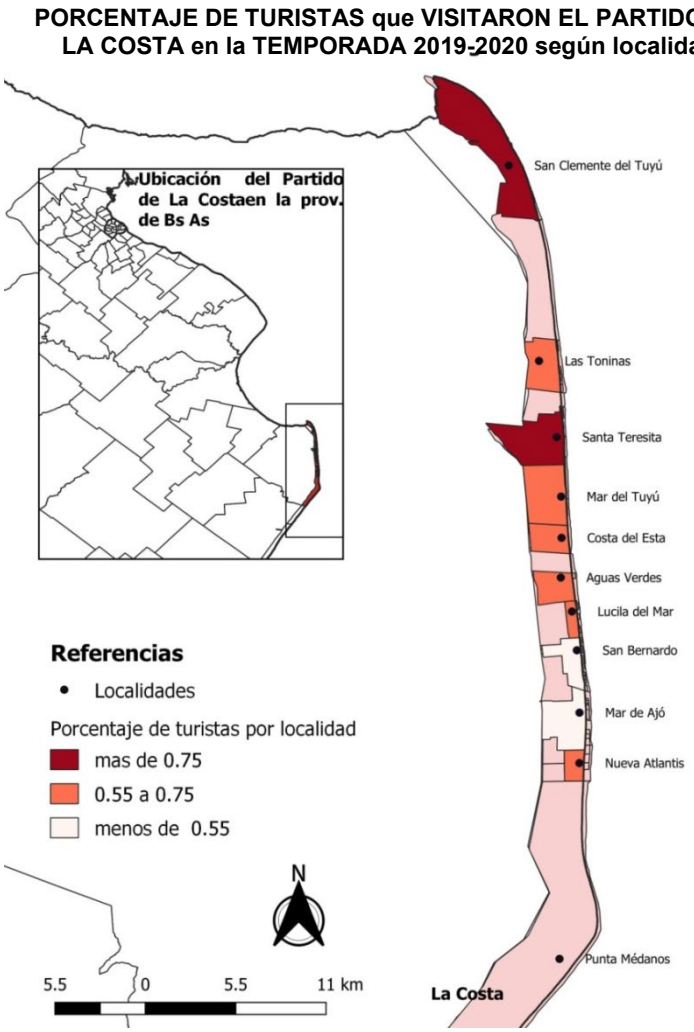
Imagen 4- Cuadros estadísticos como herramienta para analizar el fenómeno de Estacionalidad Turística del Ptdo. De la Costa.



Fuente: *Instituto de Estadística UAA*

En un siguiente paso se plasmó mediante el uso de los SIG la información obtenida a través de las encuestas realizadas, los datos estadísticos (Indec) y las distintas fuentes de información geográfica (IDERA, IGN, etc) en mapas territoriales (imagen 6), para poder analizar cuáles son aquellas oportunidades desaprovechadas y estudiar qué tipo de instrumentos haría falta generar o reformular para poder llevar a cabo una gestión sustentable e innovadora del Partido de la Costa y que puedan ser replicables en aquellas gestiones de este tipo de ciudades que presenten problemáticas similares

Imagen 6- Ejemplo de mapa generado a través de los SIG para análisis territoriales



Fuente: Elaboración propia en base a datos obtenidos de las encuestas realizadas en la temporada 2019-2020

Por último, en aquellas investigaciones que tratan sobre el territorio, las cuales implican como se dijo anteriormente una multiplicidad de variables a tener en cuenta (económicas, sociales, geográficas, etc) es importante entender , como explican Villagrán; Navarrete Chávez; Puente Riofrio ; Pino Burgos y Benavides (2018); que "un método no es una receta mágica, más bien es como una caja de herramientas, en la que se toma lo que sirve para cada caso y para cada momento" y que por otro lado es preciso mantener un grado suficiente de "independencia" metodológica; no ser esclavo o adicto a un tipo de procedimiento, sino hacerlo depender de una fundamentación o perspectiva teórica, de modo que el procedimiento se determine más bien en función de los objetivos que se pretenden lograr y no por el contario. Ya que como dice Doberti, en la investigación el modo de encontrar el método es construirlo.

A modo de cierre, citaremos las palabras del Arq. Doberti cuando explica que

> *"Un arquitecto, diseñador o urbanista que no tome como propio de nuestro campo la voluntad de incidir concretamente en la transformación del hábitat humano, se convertiría en una suerte de comentarista contemplativo….*
> *Para nosotros el hacer como principio de la formación y la producción como finalidad de la profesión son decisivos, nos anclan en la realidad de nuestras capacidades y en las responsabilidades de nuestras acciones. No se trata de un agregado práctico a un orden de saberes que pudiera desenvolverse por carriles propios y abstractos, se trata de reconocer y elaborar la compleja lógica específica que vincula el orden de las posibilidades tecnológicas con los circuitos de producción y distribución del espacio, los objetos y las imágenes.*
> *La producción de los arquitectos, diseñadores y urbanistas está siempre orientada por su funcionalidad social…..* Esta responsabilidad social y política *deviene del sentido que se asigne* a las funciones del habitar y el comunicar*…..puesto que pueden alentar las transformaciones que atiendan a los legítimos intereses del cuerpo social…..*
> *Se trata de una lógica que se haga cargo de las variadas modalidades tanto de los ejercicios plenos del habitar como de las significaciones de la imagen."*

Por eso, es que al momento de encarar nuestras investigaciones, debemos tener en cuenta esta responsabilidad social para poder elegir aquellas herramientas y procedimientos que nos permitan lograr a través de las investigaciones productos que alienten a las gestiones locales a llevar a cabo aquellas transformaciones que atiendan a los legítimos intereses del cuerpo social. Y puedan de esta forma gestionar de una manera sustentable e innovadora sus territorios.

Bibliografía

Libro:

Maya, E. (2014). *Métodos y Técnicas de Investigación - Una propuesta ágil para la presentación de trabajos científicos en las áreas de arquitectura, urbanismo y disciplinas afines.* Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Arquitectura, México

Capítulo de libro:

Hernández, F.M. (2011) Problemáticas socioterritoriales de las urbanizaciones turísticas costeras de la Provincia de Buenos Aires. En: *Ciudad, Paisaje, turismo –Frentes Urbanos Costeros (pp.121-146)*

Artículo de revista:.

Buzai, G.D y Baxendale, C.A (2013). Aportes del análisis geográfico con Sistemas de Información Geográfica como herramienta teórica, metodológica y tecnológica para la práctica del ordenamiento territorial. *Persona y Sociedad* Vol. XXVII (Nº 2): 113-141

Iñiguez Rueda, L. (1999) Investigación y evaluación cualitativa: bases teóricas y conceptuales. *Atención Primaria* Vol.23 (Num.8):108-122

Material online:

Custodio Ruiz, A. (2008). Métodos y técnicas de investigación científica. Recuperado el 10/06/2020 de: https://www.gestiopolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion-cientifica/

Pueyo Campos, A.(…). EL Sistema de Información Geográfica: un instrumento para la planificación y gestión urbana. Recuperado el 15/06/2020 de: https://despapiro.unizar.es/ojs/index.php/geographicalia/article

Viñán Villagrán, A.A. y otros. (2018) Metodología de la investigación científica como instrumento en la producción y realización de una investigación. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo. Recuperado el 10/06/2020 de: https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/05/investigacion-cientifica.html // hdl. handle.net/20.500.11763/atlante1805investigacion-cientifica.