

Paper

Diferenciación y jerarquización de las problemáticas presentes en los municipios con conflictos de estacionalidad turística mediante el uso de categorías. El caso particular del Partido de la Costa Bonaerense

Gil Palacios, Jimena Anahi; Szajnberg, Daniela; Fernandez Cittadini, Rosario; Vega, Ernesto; Nader, Facundo Ezequiel; Pastrana, Cintia Pamela

jimenaagp@hotmail.com; danielaszajnberg@yahoo.com

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Arquitectura Diseño y Urbanismo. Instituto de Urbanismo, Territorio y Ambiente e Instituto de la Espacialidad Humana. Cátedra Szajnberg “Teoría y Gestión Urbana Contemporánea”

Línea temática 2. Categorías, clasificaciones y métodos

Palabras clave

Categorías, Relaciones antagónicas y complementarias,
Gestión de municipios con conflictos de estacionalidad turística,
Instrumentos de gestión

Resumen

El uso de las categorías representa un papel esencial en el momento de ordenar y clasificar el contenido de una investigación; al utilizarlas como enlaces entre conceptos y objetos nos posibilitan dentro de la etapa analítica realizar diferenciaciones, jerarquizaciones y enunciaciones sobre todo lo

observado.

Al utilizar el doble procedimiento de inclusión y exclusión que nos permite el uso de categorías, podremos ordenar y clasificar la información obtenida a través de los distintos métodos de investigación utilizados, lo que nos ayudara luego a entender los grados de importancia de las distintas problemáticas que presenta determinado territorio. Por otro lado una vez establecidas estas diferenciaciones y jerarquizaciones, podremos relacionar las categorías de forma antagónica y complementaria, para poder analizar cuáles fueron aquellas oportunidades desaprovechadas en el desarrollo del territorio, e interpelar las decisiones tomadas sobre el caso de estudio, en lo que refiere a su territorio y a la gestión de su principal recurso económico (el turismo receptivo), en cuanto a si favoreció o perjudicó el desarrollo de este tipo de ciudades.

En el marco general del Proyecto de Investigación Ubacyt “Gestión Urbana, Innovación y Justicia Socio-Espacial” y las categorías que en él se trabajan como centrales (gestión urbana, justicia socio espacial e innovación) y en particular, con las interseccionalidades que abordan los Proyectos PIA 28 “Instrumentos de gestión urbana desde el enfoque del Derecho a la Ciudad. Bajada territorial en la Provincia de Buenos Aires” y PIT-PUR 22-002 “Instrumentos para la Gestión Urbana Sustentable e Innovadora en municipios con Estacionalidad Turística. El caso del Partido de la Costa en la Provincia de Buenos Aires.” este paper evidenciará como el uso de un conjunto de categorías y subcategorías; nos permitirá identificar, entender y clasificar las distintas problemáticas que presentan los municipios con conflictos de estacionalidad turística; en particular el caso del Partido de la Costa en la Provincia de Buenos Aires, para luego encontrar posibles instrumentos con potencial de mejorar o potenciar determinadas situaciones, en pos de prefigurar contenidos para un programa de gestión urbana sustentable e innovadora, que atienda los efectos no deseados del turismo receptivo estacional, el cual es la base económica de estas localidades.

De que hablamos cuando hablamos de categorías

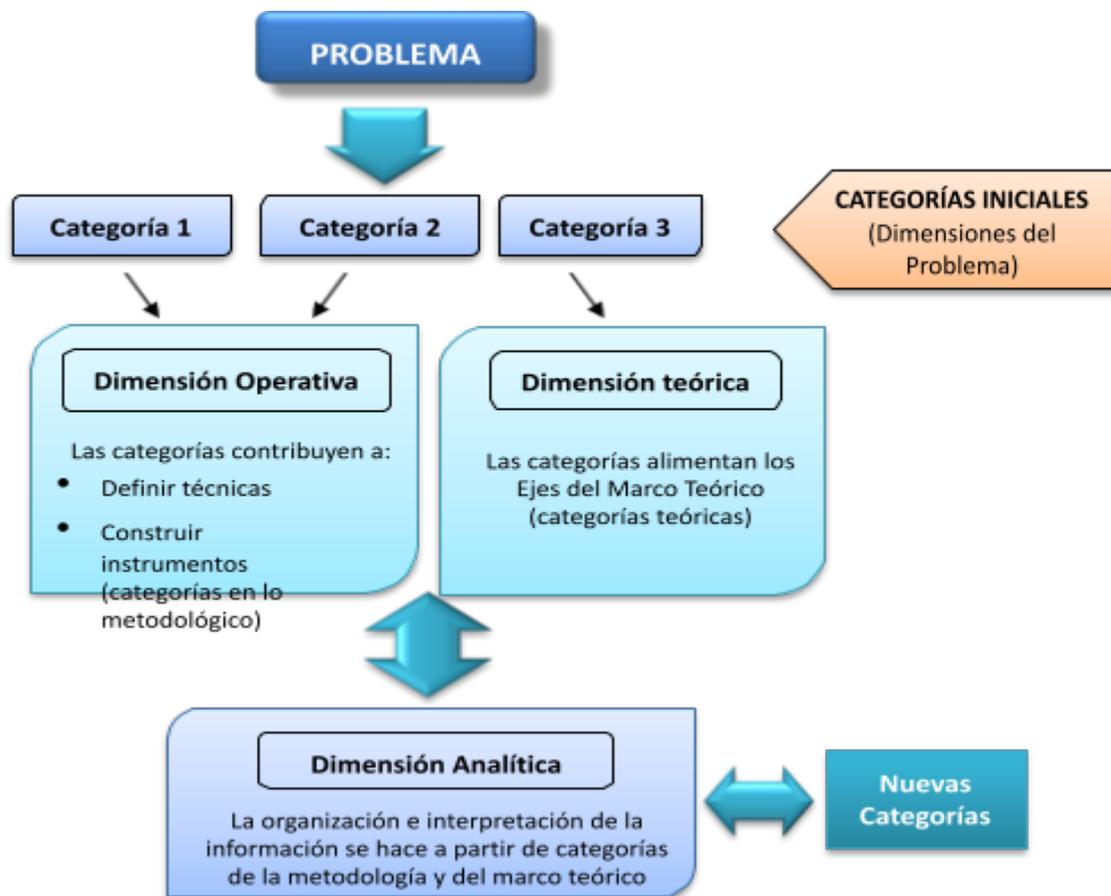
Según el diccionario una categoría es “cada una de las nociones más generales, cada una de las formas de entendimiento”; pero cuando hablamos de categorías en el contexto de una investigación científica, nos referimos a aquellos enlaces entre conceptos y objetos que posibilitan diferenciaciones, jerarquizaciones y enunciaciones. Según explica Gomes *La palabra categoría, se refiere en general a un concepto que abarca elementos o aspectos con características comunes o que se relacionan entre sí. Las categorías son empleadas para establecer clasificaciones. En este sentido trabajar con ellas implica agrupar elementos, ideas y expresiones en torno a un concepto capaz de abarcar todo*¹.

Uno de los momentos cruciales para la investigación es el de la definición o identificación de categorías de análisis, las cuales representan un elemento tanto teórico como operativo que responde a la necesidad de crear parámetros conceptuales que faciliten el proceso de recoger, analizar e interpretar la información dentro de la fase analítica donde las hacemos operativas para poder ordenar lo observado; ya que mediante la manipulación de los datos con la ayuda de las categorías de análisis, el investigador puede identificar patrones de uso y también explicar y delimitar las problemáticas a analizar dentro de la investigación. Lógicamente, estas categorías se seleccionan según los propósitos de cada investigación, sin embargo es esencial que, como explica Cazau, el sistema de categorías seleccionado reúna dos requisitos: a) las categorías deben ser mutuamente excluyentes y b) deben ser exhaustivas – deben agotar todas las posibilidades de variación-²; debido a que gran parte del éxito en el análisis, estructuración y claridad en una investigación, depende de que se establezcan categorías claras a lo largo de todo el proceso. En general, las categorías principales están presentes en la pregunta de investigación, son las que se orientan y estructuran tanto el diseño de instrumentos como el análisis e interpretación de la información y son también el insumo para generar nuevas categorías y subcategorías. En otras palabras, es importante realizar una buena estructuración de categorías previas con el fin de volver manejable y claro el proceso de recolección y análisis; pero esto no debe impedir una apertura a la aparición de nuevas categorías en el proceso de recolección de información, (categorías emergentes) que eventualmente modifiquen o amplíen lo inicialmente planeado.

¹ GOMES, R.(2003): P.55

² CAZAU, P. (2004): P.5

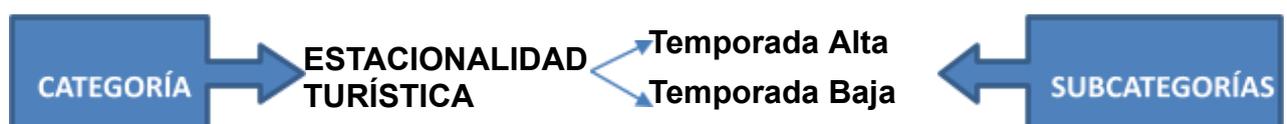
Figura 1: Esquema de identificación de categorías de análisis



Fuente: Rico Alonso en las categorías de investigación social.

Por último, vale aclarar que una categoría contiene a su vez subcategorías, las cuales se convierten en conceptos que la perfeccionan y la refinan, es decir clarifican la categoría. En el trabajo de campo las subcategorías permiten visualizar y profundizar con más detalle el fenómeno estudiado.

Figura 2: Esquema de relación entre categoría y subcategorías aplicado al objeto de estudio



Fuente: elaboración propia en base a Romero Chaves

Figura 3: Identificación de las categorías y subcategorías apriorísticas del caso de estudio



Fuente: Elaboración propia en base a Rico Alonso en las categorías de investigación social.

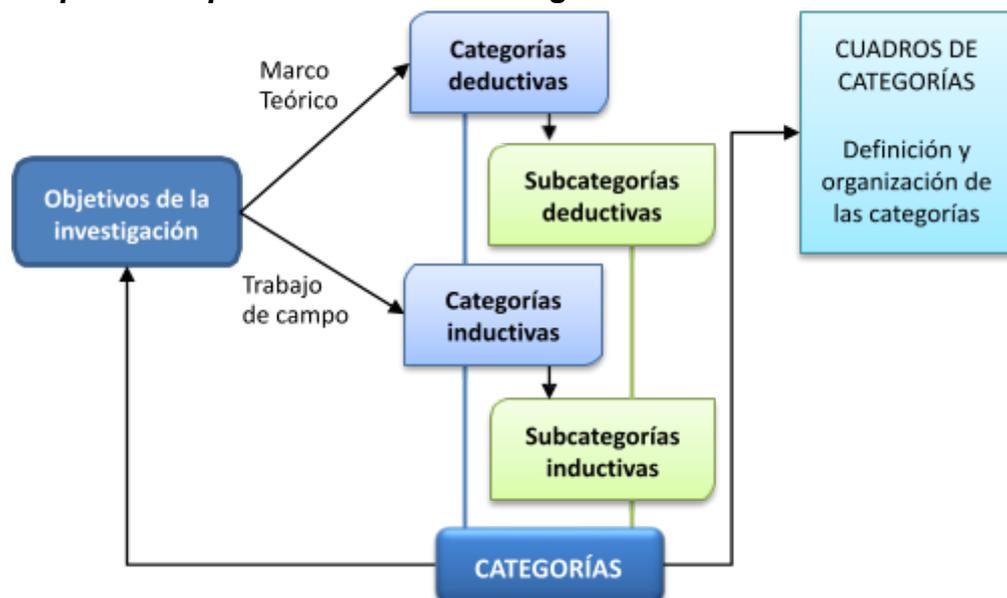
Categorización y Relaciones entre categorías y subcategorías

Categorizar es clasificar la información por categorías de acuerdo a criterios temáticos referidos a la búsqueda de significados con el fin de clasificar, contrastar, interpretar y analizar la información obtenida a través de los distintos métodos de investigación utilizados. En palabras de Torres Mesías “Este proceso consiste en la identificación de regularidades, de temas sobresalientes, de eventos recurrentes y de patrones de ideas en los datos provenientes de los lugares, los eventos o las personas seleccionadas para un estudio. La categorización constituye un mecanismo esencial en la reducción de la información recolectada”. Para lograrlo es necesario atender a algunos criterios (homólogos, explícitos, evidentes, concretos etc.), que no se presten para confusión alguna. De esta manera el investigador podrá realizar un buen proceso analítico e interpretativo.

La categorización puede realizarse de forma deductiva (el investigador establece la categorización en base a los referentes teóricos) o inductiva (el investigador establece las categorías y subcategorías - más específicas y más concretas- a partir de la recolección de datos). No es arbitraria, está regida por principios y además, hay que tener en cuenta ciertos factores que influyen en la

misma como *la relevancia* (debe contemplar las posibilidades o alternativas de variación), *la exclusividad* (las categorías son mutuamente excluyentes), *la complementariedad* (dentro del abanico de categorías de un fenómeno estudiado existe la posibilidad de complementarlas entre sí para profundizar o ahondar sobre el mismo), *la especificidad* (cada categoría se especializa en una área específica concreta y delimitada) y *la exhaustividad* (la categorización en su conjunto tematiza de manera total la realidad objeto de estudio no dejando por fuera ninguna observación posible y relevante). El investigador debe tener en cuenta estos factores para organizar la información de tal manera que el proceso de categorización pueda responder a un fenómeno real, pertinente y ajustado según los parámetros de la disciplina en la que se desarrolla la investigación. Por otro lado, hay que agregar que el proceso de categorización en todo momento debe estar sujeto a continua revisión, ya que en la medida que el investigador profundice y realice su trabajo de campo se puede ir perfeccionando o cambiando, algunas categorías pueden desaparecer y se crean otras, en este sentido, podemos decir que no es un proceso mecánico, lineal y rígido pero si de mucho cuidado pues de él depende el análisis e interpretación de los resultados.

Figura 4: Esquema de procedimiento de categorización



Fuente: elaboración propia en base a Marín, et. Al (2016)

Es pertinente mencionar que en el proceso de categorización debe hacer una revisión minuciosa desde todos los tópicos: contextuales (realidad), teóricos e interpretativos del objeto de estudios (en este caso, el territorio) que se esté analizando.

En lo que respecta a las relaciones entre categorías, podemos decir que como explican Straus y Corbin “La categorización consiste en la asignación de conceptos a un nivel más abstracto... las categorías tiene un poder conceptual puesto que tienen la capacidad de reunir grupos de conceptos o subcategorías”. En otras palabras, en el momento en el en que el investigador empieza a agrupar los conceptos, también inicia el proceso de establecer posibles relaciones entre los mismos, pero hay que tener en cuenta que estas relaciones se despliegan con un doble procedimiento, el de la inclusión y la exclusión; aunque también pueden estar mediadas por múltiples atributos, como por ejemplo relaciones antagónicas o complementarias. Mediante el procedimiento de inclusión y exclusión, podremos ordenar y clasificar la información obtenida a través de los distintos métodos de investigación utilizados, lo que nos ayudara luego a entender los grados de importancia de las distintas problemáticas que presenta determinado territorio. Por otro lado una vez establecidas estas diferenciaciones y jerarquizaciones, podremos relacionar las categorías de forma antagónica y complementaria, para poder analizar cuáles fueron aquellas oportunidades desaprovechadas en el desarrollo del territorio, e interpelar las decisiones tomadas sobre el mismo.

Figura 5: Esquema de relaciones entre categorías y subcategorías aprioristas del caso de estudio



Fuente: Elaboración propia en base a Marín L. A.; et.al

Categorías y objeto de estudio

El mundo puede ser visto de diferentes maneras, cuando nos aproximamos, lograr identificar, conocer y ordenar a través de las categorías ese mundo en el que vive una comunidad es una forma de adelantarnos a los hechos desde una mirada prospectiva y analítica. En palabras de Sara Victoria Alvarado "...las categorías de análisis se constituyen como construcciones para ordenar el mundo vivido y al mismo tiempo como una visión anticipada de dicho mundo". Investigar desde una racionalidad hermenéutica -interpretar el mundo y la realidad en que vivimos- significa una forma de abordar, estudiar, entender, analizar y construir conocimiento a partir de procesos de interpretación, donde la validez y confiabilidad del conocimiento descansa en última instancia en el rigor del investigador. Se asume aquí la cuestión de la construcción del conocimiento como un proceso subjetivo e intersubjetivo, en tanto es el sujeto quien construye el diseño de investigación, recopila la información, la organiza y le da sentido, tanto desde sus estructuras conceptuales previas, como desde aquellos hallazgos que surgen de la propia investigación, la que luego se colectiviza y discute en la comunidad académica. Podemos decir entonces que, como es el investigador quien le otorga significado a los resultados de su investigación, uno de los elementos básicos a tener en cuenta es la elaboración y distinción de tópicos a partir de los que se recoge y organiza la información.

Estos se materializan por medio de las "categorías apriorísticas", con su correspondiente desglose en subcategorías, constituyendo así la expresión orgánica que orienta y direcciona la construcción de los instrumentos recopiladores de la información.

Por otro lado, cabe mencionar que en la investigación cualitativa el investigador se encuentra en una interpretación permanente de acciones de los sujetos en estudio, dado que se busca comprender el contexto de su realidad. De acuerdo a la naturaleza cualitativa, el proceso de análisis de datos, constituye uno de los momentos más importantes de la investigación; es un conjunto de reflexiones que se realizan con el fin de extraer significados de los datos y se lleva a cabo preservando su naturaleza textual, sin recurrir a las técnicas estadísticas.

Habiendo dicho esto, en lo que refiere al caso e estudio - "Instrumentos para la Gestión Urbana Sustentable e Innovadora en municipios con Estacionalidad Turística. El caso del Partido de la Costa en la Provincia de Buenos Aires."- en particular, el cual se encuentra en proceso de investigación; se ha realizado una clasificación de categorías y subcategorías respecto de las preguntas y objetivos generales y específicos, utilizándolas como enlaces entre conceptos y objetos estableciendo y realizando también diferenciaciones y jerarquizaciones pertinentes para poder luego relacionarlas de forma antagónica y complementaria, facilitando así el análisis de cuáles fueron aquellas oportunidades desaprovechadas en el desarrollo del territorio del Partido de la Costa bonaerense, e interpelar las decisiones tomadas sobre el mismo, en lo

que refiere a su territorio y a la gestión de su principal recurso económico (el turismo receptivo), en cuanto a si favoreció o perjudicó el desarrollo de este tipo de ciudades.

Figura 4: Construcción de categorías y subcategorías aprioristas del caso de estudio

Preguntas de Investigación	Objetivos Específicos	Categorías	Subcategorías
<p>PRINCIPALES</p> <p>¿Cómo se podrían mejorar, a través de instrumentos de gestión los conflictos de estacionalidad turística y promover el desarrollo territorial de las ciudades del Partido de la Costa Bonaerense?</p> <p>¿Cómo se podrían prevenir o mitigar, a través de instrumentos de gestión los efectos no deseados provocados por eventos disruptivos impacto-estructurales en las ciudades de base económica unidimensional del Partido de la Costa?</p>	<p>Realizar un diagnóstico territorial estratégico del Partido de La Costa focalizando en la dinámicas relativas a la actividad turística receptiva estacional que aborde también las dinámicas de ocupación territorial que se dieron durante las décadas de 1990 y 2000 y aquellas que se están dando en el periodo pandémico/post pandémico con sus conflictos/oportunidades derivados que permita analizar los efectos (deseados y no deseados) en los campos económico, geográfico (soporte biofísico) y social; profundizando en los rubros infraestructuras, equipamientos, soportes y recursos naturales</p>	<p>1) Conflictos de Estacionalidad Turística 2) Desarrollo Territorial 3) Ciudades turísticas 4) Eventos disruptivos impacto-estructurales 5) Economía unidimensional</p>	<p>1a) Temporada Alta 1b) Temporada baja 2a) Desarrollo Económico 2b) Desarrollo Urbano 3a) Desarrollo turístico 3b) Actividades turísticas 4a) pandemias mundiales 4b) desastres naturales 5a) Dependencia económica del turismo</p>
<p>SECUNDARIAS</p> <p>¿Qué instrumentos de gestión fueron utilizados en municipios con estacionalidad turística, para resolver los efectos que esta produce y para prevenir o mitigar los efectos provocados por eventos disruptivos impacto-estructurales?</p> <p>¿Cuáles son las posibilidades y limitaciones de aquellos instrumentos que han sido aplicados, para contribuir a una gestión urbana sustentable e innovadora de este tipo de territorios que también han sufrido efectos provocados por la ocurrencia de eventos disruptivos impacto-estructurales?</p> <p>¿Se puede pensar que promover el desarrollo local de este tipo de ciudades es una posible solución a los conflictos provocados por la estacionalidad?</p>	<p>Generar un inventario de experiencias de aplicación de instrumentos inherentes a la gestión de municipios turísticos con conflictos provocados por la estacionalidad y que hayan sufrido efectos provocados por la ocurrencia de eventos disruptivos impacto-estructurales (nacionales e internacionales), según criterios de pertinencia directa e indirecta y una clasificación de acuerdo a indicadores construidos ad hoc que permitan construir categorías operativas.</p> <p>Analizar casos indicativos del inventario de instrumentos, identificando sus posibilidades y limitaciones, y ponderando sus condiciones de replicabilidad para contribuir a una gestión urbana sustentable e innovadora de ciudades turísticas con estacionalidad en general, y del Partido de La Costa en particular.</p> <p>Identificar si existen posibilidades de desarrollo local en el Partido de la Costa, que permitan resolver los conflictos económicos que provoca la dependencia estacional de este tipo de ciudades, así como los efectos provocados por la ocurrencia de eventos disruptivos impacto-estructurales sobre la actividad turística.</p>	<p>1) Instrumentos de Gestión 2) Estacionalidad Turística 3) Eventos disruptivos impacto-estructurales</p> <p>1) Instrumentos de Gestión 2) Gestión Urbana 3) Ciudades Turísticas 4) Eventos disruptivos impacto-estructurales</p> <p>1) Desarrollo local 2) Ciudades Turísticas 3) Estacionalidad</p>	<p>1a) Instrumentos instaurados 1b) Instrumentos innovadores 2a) Temporada Alta 2b) Temporada baja 3a) Pandemias mundiales 3b) Desastres naturales</p> <p>1a) Instrumentos instaurados 1b) Instrumentos innovadores 2a) Gestión sustentable 2b) Gestión innovadora 3a) Desarrollo turístico 3b) Actividades turísticas 4a) Pandemias mundiales 4b) Desastres naturales</p> <p>1a) Desarrollo Económico Local 2a) Desarrollo turístico 2b) Actividades turísticas 3a) Temporada Alta 3b) Temporada Baja</p>

Fuente: Elaboración propia en base a Cisterna Cabrera, F.

Bibliografía

Cazau, P. (2004): Categorización y Operacionalización. *En Guía de Metodología de la Investigación- Fragmento del cap. 4*. Recuperado el 06/07/2022 de: [Http://galeón.hispavista.com/pcazau/guía_met.htm](http://galeón.hispavista.com/pcazau/guía_met.htm)

Cisterna Cabrera, F. (2005): Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. - *Theoria*, vol. 14, núm. 1, pp. 61-71 - Universidad del Bío Bío - Chillán, Chile – recuperado el 08/07/2022 de: <https://www.redalyc.org/pdf/299/29900107.pdf>

Galeano Marín, M. E. (2004): *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. Medellín: Fondo editorial universidad EAFIT

Gómez, R. (2003). El análisis de datos en la investigación cualitativa. En: *Investigación social – Teoría, método y creatividad* (pp. 53-64). Buenos Aires: Lugar editorial S.

Marín L. A.; Hernández R. E.; Flores Q. J. (2016): Metodología para el análisis de datos cualitativos en investigaciones orientadas al aprovechamiento de fuentes renovables de energía - *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, vol. 1, núm. 1. Recuperado el 10/07 de <https://www.redalyc.org/pdf/5768/576866905006.pdf>

Rivas Tovar, L.A. (2015): Capítulo 6. La definición de variables o categorías de análisis - *¿Cómo hacer una tesis?* – México - ISBN: 970-93878-6-3 – recuperado el 08/07 de <https://www.researchgate.net/publication/286288002>

Romero Chaves, C. (2005): La Categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa - *Revista de Investigaciones Cesmag* Vol. 11 N°. 11, p113-118

Shiro, M. (2014): Las categorías de análisis: el paso crucial en la investigación empírica - *Revista Latinoamericana de Estudios del Discurso*, Vol. 14, N°. 1, págs. 3-6. Recuperado el 08/07 de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7635020>

Straus, A. y Corbin, J. (2002): *Bases de la investigación cualitativa*. Medellín: Universidad de Antioquia.2002.p.124.

La bibliografía se consignará en orden alfabético al final del cuerpo del texto según el siguiente modelo:

Libro: Apellidos, Inicial del nombre. (Año). Título del libro. Lugar de Edición: Editorial.

Capítulo de libro: Apellidos, Inicial del nombre. (Año). Título del capítulo. En: Título del libro (pp. xx-xx). Lugar de Edición: Editorial.

Referencias y citas

Los envíos a referencia bibliográfica se harán según el sistema (autor/a-año), de acuerdo con el siguiente modelo: Autor/a, año: p. o pp. Ej.: Cassany, (1998): 32-40. Se deja un espacio después de los dos puntos “:”

Para citar cualquier parte dependiente dentro de una publicación se utiliza bastardilla sin comillado.

Las citas de menos de 40 palabras se incluyen en el mismo párrafo usando comillas dobles curvas, sin bastardillas. Las comillas simples curvas sólo se utilizan para una cita dentro de otra cita.

Las citas de más de 40 palabras se escriben en un párrafo aparte, sin comillas, con sangría continua (francesa o indentada). Entre el cuerpo y las citas en párrafo aparte debe guardarse un espacio superior, y uno inferior.